CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société FALCOU TRAITEUR au capital social de 10 240 € dont le siège social est situé au 15 RUE DU CASSE 31240 SAINT-JEAN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE, sous le numéro B 328 339 866, ci-après dénommée "FALCOU TRAITEUR" et gérant le site <https://falcouchezvous.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via ce même site internet dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FALCOU TRAITEUR et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://falcouchezvous.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://falcouchezvous.fr> ne fera pas l'objet d'une revente en son nom et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société FALCOU TRAITEUR conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://falcouchezvous.fr> de la société FALCOU TRAITEUR, dans la limite des stocks disponibles. FALCOU TRAITEUR se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (Ingrédients).

Article 3. Allergènes

Nos produits contiennent, pour certains, des allergènes. La liste des allergènes contenus dans des ingrédients volontairement incorporés à la recette est à la disponibilité du client à sa demande. Outre, les allergènes volontairement ajoutés, il n'est pas exclu que nos produits contiennent des traces d'un ou plusieurs des allergènes majeurs cités dans l'annexe II du règlement UE 1169/2011. En effet, malgré toutes les précautions prises durant la préparation, des contaminations croisées fortuites sont possibles. Toute allergène n'étant pas cité dans l'annexe II du règlement UE1169/2011, ne pourra pas être prise en considération par nos services.

Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

La société FALCOU TRAITEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Pour toute commande située dans un rayon de 15km autour de la Place du Capitole, 31000 TOULOUSE :

- Si le montant total de commande est supérieur à 88 euros TTC : es frais de livraison sont offerts ;
- Si le montant total de commande est inférieur à 88 euros TTC : un forfait de participation aux frais de livraison, d'un montant de 16,50 euros TTC, est facturé à l'acheteur en supplément.

Au-delà de 15 km autour de la Place du Capitole, un tarif spécifique est défini de concert avec la société Falcou Traiteur.

Article 5. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site FALCOU CHEZ VOUS, <https://falcouchezvous.fr>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale.

La société FALCOU TRAITEUR propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, via un **paiement sécurisé par carte bancaire**. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, en le contestant, par écrit, auprès de sa banque, dans les délais définis par le contrat qui les lie.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société FALCOU TRAITEUR lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter FALCOU TRAITEUR, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : FALCOU TRAITEUR, 15 RUE DU CASSE 31240 SAINT-JEAN ; soit par email à l'adresse suivante : livraison@falcou.fr, soit par téléphone au 05 62 89 04 77.

Article 6. Livraison

Les livraisons des commandes sont effectuées par Falcou Traiteur dans un rayon de 15 km autour de la Place du Capitole, 31000 Toulouse. Au-delà, une proposition spécifique est faite par Falcou Traiteur qui se réserve le droit de refuser la livraison.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Le signataire s'engage à assurer l'accessibilité au site de livraison et à communiquer les coordonnées d'une personne disponible et joignable sur site lors de la livraison sur le créneau prévu. La livraison doit être contrôlée et annotée si besoin avant signature du bon de livraison. Nous ne pourrions être tenus responsables des éventuels problèmes ultérieurs dus à des défauts de stockage.

Article 7. Cas de force majeure

Falcou Traiteur ne peut être tenu pour responsable de retard ou de non-exécution de ses obligations s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer par la suite d'un cas de force

majeure tel que, de façon non limitative : guerre, émeute, manifestation, grève, blocage ou difficulté de circulation, sinistre affectant les installations de la société Falcou Traiteur, ...

Article 8. Clause résolutoire

Falcou Traiteur peut se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouve dans l'impossibilité de les assumer suite au non-respect par le client des conditions techniques obligatoires ou du nombre de convives, tel que prévu dans le devis accepté. Notamment : parking pour les véhicules Falcou Traiteur, accessibilité au site....

Article 9. Information sur la médiation des litiges à la consommation

Tout litige avec notre société doit faire l'objet d'une réclamation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas de litige non résolu par une solution amiable et ayant fait l'objet d'une réclamation écrite adressée par le client consommateur à l'entreprise, vous pouvez soumettre le différend au médiateur de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes : CM2C, 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris. - <https://www.cm2c.net>.

Article 10. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Toulouse.

Article 11. Données à caractère personnel

La société FALCOU TRAITEUR s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : FALCOU TRAITEUR, 15 RUE DU CASSE 31240 SAINT-JEAN ou par email à l'adresse livraison@falcou.fr